

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СУБЪЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ
СОВРЕМЕННОГО КОММУНИКАТИВНОГО ПРОСТРАНСТВА**

А.В. Морозов

Аннотация. в статье рассматривается проблема психологического сопровождения учащихся как субъектов образовательных отношений, в условиях трансформации современного коммуникативного пространства; особое внимание при этом, уделяется психическому и физическому здоровью ребёнка, воспитанию полноценной гармонично развитой личности, развитию у детей навыков противодействия террору в виртуальном пространстве, одним из проявлений которого является кибербуллинг.

Ключевые слова: коммуникативное пространство, субъекты образовательных отношений, психологическое сопровождение, здоровье ребёнка, информационная безопасность, психическое развитие, воспитание, средства массовой информации, виртуальное пространство, кибербуллинг.

**PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF SUBJECTS OF EDUCATIONAL
RELATIONS IN THE MODERN COMMUNICATIVE SPACE**

A.V. Morozov

Abstract. The article considers the problem of psychological support of students as subjects of educational relations, in the transformation of modern communicative space; particular attention is, thus, given the mental and physical health of the child, the education of full harmonious development of personality, the development of y children of skills of counter-terror in the virtual space, one manifestation of which is cyberbullying.

Keywords: communicative space, the subjects of educational relations, psychological support, child health, information security, mental development, education, the media, virtual space, cyber-bullying.

Современные информационные технологии существенно меняют не только структуру отношений, но и образ жизни людей, их мышление, механизмы функционирования семьи, общественных институтов, органов власти. Они становятся всё более действенным фактором развития личности и общества. В то же время, широкое распространение информационных технологий сопровождается появлением ряда новых угроз конституционным правам и свободам граждан, формированию здоровья, полноценной духовной жизни.

Возникновение новых информационных технологий, изменение роли и места Интернета в жизни современного общества привело к новым

проблемам, связанным с обеспечением безопасности [1]. Усиление влияния информационных технологий на общественное сознание потребовало принятия законов, связанных с информационной безопасностью, под которой, согласно Доктрине информационной безопасности Российской Федерации, понимается состояние защищённости её национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства [2].

Основной угрозой для участников информационного взаимодействия является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психологическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, возникает препятствие на пути к самоактуализации.

Психологическое здоровье является необходимым условием полноценного функционирования и развития человека в процессе его жизнедеятельности. Для практической социальной психологии одной из наиболее приоритетных становится задача создания таких условий жизнедеятельности людей, в которых бы они чувствовали защищенность и удовлетворенность основных потребностей, сохраняли и развивали своё психическое здоровье [5].

Развитие информационно-коммуникационных технологий и, в первую очередь, Интернета и средств мобильной связи, привело к распространению кибербуллинга – агрессивного умышленного действия, одной из форм преследования, травли, запугивания, насилия над детьми и подростками, совершаемого группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющегося неоднократно и продолжительного во времени в отношении жертвы, которой трудно самостоятельно защитить себя. Виртуальная среда, в которой происходит кибербуллинг, позволяет агрессорам чувствовать себя менее уязвимыми и менее ответственными за свои действия. Анонимность – основной фактор, отличающий кибербуллинг от обычного буллинга, осуществляемого в непосредственном контакте. Другие отличия проявляются в том, что кибербуллинг происходит вне школы, более скрыто и зачастую не позволяет видеть эмоциональные реакции жертвы.

Самым большим минусом виртуального пространства является то, что мы общаемся при отсутствии межличностного контакта как такового, то есть не видим человека, а, соответственно, не можем гарантированно утверждать, кем он является в действительности. Получается, каждый человек может придумать себе новую жизнь, новое «амплуа», новое поведение. Крайне маловероятно, что правда рано или поздно выяснится. Таким образом, человек не боится, что когда-то ему придется отвечать за поступки, высказывания, действия, поэтому он позволяет себе в виртуальном пространстве такое поведение, которое, вполне вероятно, никогда бы не позволил себе в реальной жизни. Подростки часто пользуются такой возможностью, «примеряют» на себя другие роли и «маски», причём делают это с большим удовольствием. Встречаются такие пользователи и среди

взрослых людей, осведомлённых, что такое кибербуллинг, и использующих его ради забавы или вследствие наличия у себя различных психологических заболеваний [6].

Террор в виртуальном пространстве имеет большое количество форм проявления. Самая «мягкая» и безобидная среди них – шутки и приколы, но нередко современные дети сталкиваются лицом к лицу с психологическим воздействием, коверкающим их судьбы, калечащим души, приводящим к суицидам и смертям. Назовём основные типы буллинга в современном информационном пространстве:

1) перепалки (флейминг) – обмен маленькими, но очень эмоциональными репликами (участвуют в этом, как правило, двое людей, хотя не исключено и присутствие нескольких человек); происходит флейминг в «публичных» местах Интернета и может закончиться быстро и без последствий, а может перерасти в длительный конфликт; с одной стороны, это противостояние равных участников, с другой – при определенных условиях – может превратиться в далеко не равноправный психологический прессинг, влекущий за собой сильные эмоциональные переживания жертвы;

2) нападки (постоянные атаки) – регулярные высказывания оскорбительного характера в адрес жертвы: большое количество СМС-сообщений, постоянные звонки, вплоть до перегрузки частных каналов (как правило, такие нападки встречаются в форумах и чатах, играх онлайн);

3) клевета (распространение неправдивой, оскорбительной информации в виде песен, стихов, фото, текстовых сообщений, нередко имеющих ярко выраженный сексуальный характер);

4) самозванство (перевоплощение в определенную личность – использование преследователем данных жертвы: логинов, паролей к аккаунтам в сетях, блогах – с целью осуществления от её имени негативной коммуникации; при этом человек (жертва) и не подозревает, что рассылает различным людям оскорбительные сообщения или ведёт не вполне адекватную по своему содержанию, переписку);

5) надувательство (выманивание преследователем какой-либо конфиденциальной информации жертвы и использование её для своих целей: публикация в Интернете, передача третьим лицам и т.д.);

6) отчуждение (любой человек, являясь существом социальным, желает быть включенным в какую-либо социальную группу, при этом, исключение из неё воспринимается им очень остро и болезненно; особенно ярко последствия такого исключения проявляются у детей: нередко падает самооценка, разрушается нормальный эмоциональный фон, теряется интерес ко всему тому, что ещё недавно волновало и притягивало, ребёнок становится замкнутым – вплоть до проявлений аутичного поведения, могут наблюдаться суицидальные проявления – высказывание мыслей о суициде, попытки суицида);

7) киберпреследование (жертву скрыто отслеживают для совершения агрессивных действий: нападения, избиения, изнасилования);

8) хеппислепинг (название появилось после ряда случаев в метро Великобритании, когда подростки избивали случайных прохожих, а другие люди записывали видео на мобильные телефоны; такое жестокое поведение используется для того, чтобы сделать видео, разместить его в Интернете и набрать большое количество просмотров) [6].

По данным исследования «Дети России онлайн», в среднем по России 23% пользующихся Интернетом детей в возрасте 9-16 лет становились жертвами буллинга онлайн или офлайн, в среднем за год. Схожие данные были получены в среднем по 25 странам Европы (19%). Нередко сами школьники выступают агрессорами. В России каждый четвертый ребёнок признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей в реальной жизни или в Интернете. При этом в России субъектов буллинга в два раза больше, чем в среднем по европейским странам [10].

Далеко не все дети умеют применять специальные онлайн-стратегии борьбы с кибербуллингом. Так, блокировка агрессора оценивается как высокоэффективная, но её применяет только каждый третий ребенок, ставший жертвой онлайн-буллинга. Эти результаты подчёркивают необходимость развития программ по повышению цифровой грамотности взрослых: как родителей, так и психологов, педагогов – специалистов, работающих с детьми. Нередко дети могут являться одновременно как жертвами, так и агрессорами, поэтому важно обучать их тому, что поступки в онлайн-среде могут иметь существенные последствия в реальной жизни.

Информация является средой обитания, от качества которой зависит психическое и физическое здоровье человека. Рост критических настроений и даже агрессии по отношению к средствам массовой информации во всех слоях нашего общества показывает, что, с одной стороны, усиливается травматизация населения средствами массовой коммуникации, а с другой, активизируется стремление к самозащите, которое выражается в падении доверия к СМИ, а также в попытках определить критерии «экологической безопасности» информационной среды. Такая постановка проблемы, прежде всего, связана с осознанием приоритета прав личности, её психологической и физической безопасности по отношению к интересам, лоббируемым теми или иными группировками [7].

Проблема психолого-педагогического сопровождения образовательной среды в целях сохранения и укрепления здоровья её участников, создание в образовательном учреждении безопасных условий труда и учёбы, защита от всех форм дискриминации могут выступать альтернативой агрессивности социальной среды, психоэмоциональному и культурному вакууму, следствием которых является рост социогенных заболеваний. Важным условием снижения числа стрессовых ситуаций в педагогической практике является обеспечение психологической безопасности при взаимодействии участников образовательной среды.

Вопросами моделирования и проектирования образовательной среды, в которой личность востребована и свободно функционирует, а её участники чувствуют защищенность и удовлетворение основных потребностей, занимались И.А. Баева, М.Р. Битянова, Н.В. Груздева, Я.А. Коменский, В.И.Панов, А.Н. Тубельский.

Г. Бардиер, Т.В. Дворецкая, И.В. Дубровина, А.И. Захаров, Ю.П. Зинченко, А.В. Морозов, А.М. Прихожан, М. Раудсепп, Н.Т. Ромазан, А.У. Хараш, Т.С. Чередникова, Л.А. Шайгерова, Р.С. Шилко изучали проблему создания условий, при которых образовательная среда будет психологически наиболее безопасной, анализировали роль наследственных и социальных факторов в процессе формирования личности.

Научные исследования Е.В. Алексеевой, В.В. Бойко, С.Л. Братченко, С.Г. Вершловского, У. Глассера, Е.И. Казаковой, Г.А. Ковалева, М.А. Котик, Н.Ф. Радионовой, Л.В. Симоновой, Л.В. Тарабакиной свидетельствуют о том, что в образовательных учреждениях не только часто отсутствуют психолого-педагогические возможности для обеспечения психологической безопасности образовательной среды, но и увеличивается количество негативных тенденций в учебно-педагогическом взаимодействии. Забота о психологическом здоровье означает внимание к внутреннему миру ребёнка: к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, его отношению к себе, сверстникам, взрослым, к окружающему миру, происходящим семейным и общественным событиям, к жизни как таковой.

Психологическое здоровье позволяет личности стать самодостаточной, если в своем поведении и отношениях она всё больше ориентируется не на извне задаваемые нормы, а на внутренние осознанные самоориентиры [8]. Задача психологов, педагогов, родителей – помочь ребёнку в соответствии с его возрастом овладеть средствами самопонимания, самопринятия и саморазвития в контексте гуманистического взаимодействия с окружающими его людьми и в условиях культурных, социальных, экономических и экологических реальностей окружающего мира.

Деятельность психологической службы образования должна включать в себя создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие каждого ребёнка, его душевный комфорт, что лежит в основе психологического здоровья.

Основной задачей психологической службы образования является содействие психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства.

Конкретными задачами психологической службы образования, в этой связи, являются следующие:

– реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;

– развитие индивидуальных особенностей детей – их интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и т.д.;

– создание благоприятного для развития ребёнка психологического климата (в детском саду, интернате, школе и т.д.), который определяется, прежде всего, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками;

– оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

Основным средством достижения главной цели психологической службы образования оказывается создание и соблюдение благоприятных психолого-педагогических условий для полноценного проживания ребёнком каждого возрастного периода, для реализации заложенных на соответствующем этапе онтогенеза возможностей развития индивидуальности [4].

В построении эмоционально благополучной среды ведущую роль играют взрослые участники образовательного процесса – педагоги и родители. Личностные качества педагога, конструктивное взаимодействие педагога и родителей – залог создания и развития общего положительного эмоционального фона отношений в новом социальном пространстве, где сотрудничество учителя и родителей обеспечивает, с одной стороны, снижение уровня тревожности у всех действующих в нем субъектов, с другой стороны, повышает мотивацию к учению, результативность обучения в целом.

Таким образом, приоритетным направлением социально-психологической службы в образовательном учреждении на данном этапе развития является создание качественного психолого-педагогического и медико-социального сопровождения всех участников образовательного процесса. Следовательно, основной целью психолого-педагогического и медико-социального сопровождения в образовательном учреждении становится содействие личностному и профессиональному развитию всех участников образовательного процесса в условиях безопасной образовательной среды.

В эмоционально благоприятной образовательной среде у всех его участников возникают положительные эмоции, которые становятся движущей силой поведения обучающегося и благоприятно влияют на учебную среду, формируя конструктивное, благонамеренное коммуникативное поведение ребёнка, обеспечивая выбор им созидательных, рациональных способов и моделей взаимодействия с окружением в образовательном учреждении с его субъектами. При этом создание эмоционально-благополучной среды для участников образовательного процесса в современном образовательном учреждении помогает преодолевать учащимся трудности в обучении, обеспечить успешную социализацию, сохранить и укрепить здоровье, защитить права детей. А

педагогам – сохранять эмоциональное благополучие, повышать стрессоустойчивость и полноценно реализовать профессиональные качества.

Важное значение имеет режим умственного труда обучающихся, что обеспечивается внедрением здоровьесберегающих технологий, которые предполагают и грамотный подход к объёму, дозировке самостоятельной работы, и целенаправленное взаимодействие содержания образования по всем учебным дисциплинам, обеспечивающее гармонизацию в развитии интеллектуальной, эмоциональной и волевой сферы каждого учащегося.

В процессе реализации психологического сопровождения образовательного процесса по созданию безопасной среды для обучения возможны следующие ожидаемые результаты: повышение результативности обучения, развитие интеллектуальных способностей; сохранения и укрепление как физического, так и психологического здоровья учащихся; воспитание у учащихся творческого отношения к миру, чувства ответственности, способности к преобразовательной продуктивной деятельности, ориентированной на сохранение ценностей общечеловеческой и национальной культуры и саморазвитие [9].

Наиболее сильную нагрузку от влияния СМИ испытывает детская психика. Такая структура психики как цензура или своеобразный барьер критичности на пути информации, поступающей из внешнего мира, у ребёнка ещё до конца не сформирована.

Прослеживая негативную роль воздействия СМИ на подсознание ребёнка, подростка и молодёжи, следовало бы обратить внимание на такую важную деталь, как подача материалов СМИ в виде готовых схем, шаблонов, в результате чего мозг индивида любого возраста как бы перестаёт лишним раз думать. Человек бессознательно ждёт, что ему будет преподнесена готовая информация, без необходимости проведения какого-либо анализа. Можно говорить, что в последующем при возникновении схожих ситуаций уже в жизни самого индивида, смотревшего подобные передачи, он будет совершать поступки в русле установок, заложенных ранее в его подсознание.

Специфика современного информационного пространства состоит в том, что оно охватывает не только масс-медиа или СМИ, поведение и роль которых постоянно меняется в зависимости от культурно-исторического контекста. Благодаря появлению Интернета информационное пространство расширилось до беспрецедентных размеров, предоставляя трибуну каждому, кто считает необходимым предоставить информацию или собственное видение окружающих событий всему миру. Возможности, предоставляемые «всемирной паутиной», дают оружие невиданной силы прямо в руки экстремистам и террористам, порождая новейший вид терроризма – «кибертерроризм» [3].

Таким образом, ставшие неотъемлемой и весьма значимой частью нашей жизни СМИ таят в себе мощный потенциал негативного влияния как на общество в целом, так и на каждого конкретного человека, в частности, а

особенно – на наше подрастающее поколение – детей и подростков. Призванные выполнять позитивные функции, информировать и позволять каждому члену общества формировать своё собственное отношение к происходящему вокруг, они, напротив, зачастую дезинформируют и моделируют поведение, манипулируя человеческим сознанием. Особенно остро эта проблема стоит, когда речь идёт о ещё не сформировавшемся сознании ребёнка. Разработка государственной стратегии в области психологического сопровождения субъектов образовательных отношений в условиях современного коммуникативного пространства могла бы способствовать профилактике негативного влияния масс-медиа на психическое, физическое здоровье и развитие, поведение, в первую очередь, детей и подростков.

Литература

1. Атаманов, Г.А. Информационная безопасность в современном российском обществе (социально-философский аспект): Дис. ... канд. филос. наук: 09.00.11 Волгоград, 2006 – 168 с.
2. Доктрина, информационной безопасности Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа [http:// www.scrf.gov.ru](http://www.scrf.gov.ru)
3. Зинченко Ю.П., Шайгерова Л.А., Шилко Р.С. Психологическая безопасность личности и общества в современном информационном пространстве // Национальный психологический журнал. – 2011. – № 2. – С. 48-59.
4. Митрохина, Е.Ю. Информационная безопасность личности как социальная проблема: дис. канд. соц. наук. – М., 1999.
5. Морозов, А.В. Социальная психология. – М., 2008.- 336с.
6. Морозов, А.В. Средства массовой информации как источник насилия и конфликтов в современном обществе // Человек и мир: мирозидание, конфликт и медиация в интеркультурном мире // Материалы VI Международной научно-практической конференции. – Ижевск, 2016.
7. Морозов, А.В., Радченко Л.Е. Роль телевидения в обеспечении социально-психологической безопасности несовершеннолетних// Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2009. – № 4. – С. 48-54.
8. Морозов, А.В., Чебыкина А.В. Значение здоровьесберегающих образовательных технологий для современной психолого-педагогической практики // Системогенез учебной и профессиональной деятельности // Материалы VII Международной научно-практической конференции. – Ярославль, 2015. – С. 83-85.
9. Саттарова, Н.И. Информационная безопасность школьников в образовательном учреждении: дис. канд. пед. наук. – СПб., 2003.
10. Солдатова, Г.У., Зотова Е.Ю. Агрессоры и жертвы/ Солдатова Г.У., Зотова Е.Ю. // Дети в информационном обществе. – 2012. – № 11. – С. 42-51.