

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

И.В. Савченко

ГБПОУ Иркутский областной колледж культуры

Аннотация. В статье рассматриваются психологические аспекты влияния информационно-коммуникационных технологий на развитие личности человека. Подчеркивается, что изобретение компьютера и развитие информационно-коммуникационных технологий не только повлияло на технологии работы с информацией, но и расширило границы проблем, требующих теоретического осмысления и интеграции различных направлений психологии и педагогики. К таким проблемам можно отнести как отрицательные стороны взаимодействия человека с компьютером и возникающие при этом психологические зависимости, компьютерную тревожность и компьютерную самоэффективность, так и положительные аспекты влияния информационно-коммуникационных технологий на мыслительную деятельность человека.

Ключевые слова: психологические проблемы, информационно-коммуникационные технологии, компьютер, развитие личности, технологии работы с информацией, мышление, знание, общение.

INFLUENCE OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGIES ON INDIVIDUAL DEVELOPMENT

I.V. Savchenko

State Public Professional Educational Institution "Irkutsk Regional College of Culture"

Abstract. The article examines psychological aspects of influence of information and communications technologies on individual development. It is emphasized that the invention of computer and the expansion of information and communications technologies have not only affected the techniques of information management but also expanded the range of problems requiring theoretical understanding and integration of various areas of psychology and pedagogics. These problems include negative aspects of human interaction with computer and psychological dependencies arising in its course, computer anxiety and computer self-efficacy as well as positive aspects of the effect information and communications technologies have on human mental activity.

Key words: psychological problems, information and communications technologies, computer, individual development, information management techniques, thinking, knowledge, communication.

Развитие цивилизации связано с совершенствованием возможностей человека. Постоянно растущие потребности заставляют людей придумывать новые средства для их удовлетворения. Это касается не только физических процессов, но и духовной жизни. Так, создание компьютера - устройства, способного выполнять заданную, чётко определённую, изменяемую последовательность операций, чаще всего с численными расчётами и манипулированием данными, повлияло на технологии работы с информацией и расширило границы понимания таких фундаментальных понятий как мышление, знание, общение. Таким образом, изобретение компьютера и разработка необходимого программного обеспечения оказали влияние на развитие человека, под которым мы рассматриваем процесс закономерного изменения личности как системного качества индивида в результате его социализации.

Под информационно-коммуникационными технологиями в международной практике понимаются технологии, направленные на получение, хранение, обработку, преобразование, представление и передачу информации с помощью технических средств. «Информационные технологии» – обобщающее понятие, описывающее различные механизмы, устройства, алгоритмы, способы обработки данных на основе компьютерной техники.

Развиваясь небывалыми темпами, информационно-коммуникационные технологии всего лишь за одно поколение людей завоевали все сферы нашей жизнедеятельности. Поэтому возник целый ряд психологических проблем, связанных с развитием личности, требующих теоретического осмысления и интеграции различных направлений психологии и педагогики. К таким проблемам можно отнести как отрицательные стороны взаимодействия человека с компьютером и возникающие при этом психологические зависимости, компьютерную тревожность и компьютерную самоэффективность, так и положительные аспекты влияния информационно-коммуникационных технологий на мыслительную деятельность человека.

На начальном этапе использования компьютеров психологические проблемы были связаны с освоением человеком новых технологий: были изучены феномен олицетворения или «одушевления» компьютера; потребность в «общении» с компьютером и особенности такого общения; различные формы компьютерной тревожности; вторжение во внутренний мир человека [1].

Позднее ученые обратили внимание на возникающие проблемы при использовании информационно-коммуникационных технологий в призме ответственности их создателей за последствия перед пользователями [7], опасности аутизации личности или ухода в киберпространство в результате чрезмерного увлечения информационными технологиями [5], так называемый «синдром Вельда» – неприятный «побочный эффект» компьютерной зависимости, которая, как и все зависимости, неохотно поддается коррекции. В научных работах были так же описаны положительные стороны влияния информационно-коммуникационных технологий на развитие личности. Так,

например, компьютер может выполнять функцию психологической разгрузки или психологического тренинга, учить способам разрешения проблем.

Сегодня, однако, ученые все чаще задаются вопросом о том, каким образом влияет на развитие человека взаимодействие с компьютером – способствует ли оно более гармоничному становлению личности или же, наоборот, тормозит и задерживает его.

Ученые выявили у людей, которые имели многолетний контакт с компьютером, такие психологические особенности характера как упорство и настойчивость в достижении целей, независимость, достаточно высокий интеллект, склонность к творческой деятельности. Вместе с тем, у таких людей наблюдается предпочтение процесса работы её результату, интровертированность, погруженность в собственные переживания, холодность и неэмоциональность в общении, недостаток эмпатии, склонность к конфликтам, эгоцентризм, недостаток ответственности. Правда, однозначно сказать нельзя, что эти психологические особенности личности формируются в процессе длительного, многолетнего контакта с компьютером [6, 1], может быть, как раз компьютер больше привлекает к себе людей с определенными чертами характера или просто их подчеркивает.

Одной из целей информатизации образования является необходимость устранения основного противоречия информационного общества - между огромными массивами информации, которыми необходимо владеть современному человеку для успешной адаптации в социуме и ограниченными возможностями человеческой памяти. В концепции информационной теории мышления компьютер дополняет человеческие возможности по переработке информации, увеличивая ее объем и скорость. Вместе с компьютером человек больше, быстрее и, может быть, точнее обрабатывает информацию, но происходит чисто количественное увеличение его возможностей [1].

Очевидно, что, используя информационно-коммуникационные технологии в своей деятельности и перекладывая на них часть рутинных операций, люди расширяют свои возможности по переработке информации, увеличивая объем и скорость работы и тем самым совершенствуя процессы познания. Это привело к увеличению потенциала человеческого мышления и определенным изменениям в структуре мыслительной деятельности [3].

Под влиянием информационно-коммуникационных технологий мы стали мыслить по-другому. Если раньше человек мыслил текстом, то теперь все больше образами, картинками, частично этим и объясняется повальное увлечение фотографией, селфи. Раньше мы были «людьми книги», теперь стали людьми графики [2]. Тем не менее, учителя-художники детских школ искусств отмечают, что воображение ребенка становится все беднее, ребенок перестает фантазировать, не может нарисовать воображаемый объект.

Мы стали меньше читать, и блоггеры отмечают: если текста на веб-странице много, то читатель, в лучшем случае, пробежит его глазами по диагонали или просто просмотрит анонс, но чаще уйдет, не читая. Особенно, если не будет красивой картинки. Авторы Интернет-статей стали определять

количество текста, который однозначно прочитает пользователь, по размеру монитора: читают столько текста, сколько вмещает монитор.

Многолетняя практика работы со студентами показывает, что информационно-коммуникационные технологии изменяют технику чтения. Она становится поверхностной из-за системы гиперссылок и других отвлекающих факторов, информация не перерабатывается в сознании ее получателя.

На протяжении тысяч лет человечество училось читать по книгам, принимая информацию последовательно, а информационно-коммуникационные технологии, в частности, Интернет, позволили нам быстро переключаться между различными источниками и управлять выбором контента, изменив процесс чтения. Пользователи уделяют просмотру каждой страницы не более нескольких секунд и быстро сосредотачивают внимание на каких-либо других темах, в результате сведения не откладываются в сознании [1]. Мышление становится более активным, но менее размышляющим, новые блоги и сайты отражают новую действительность – действовать сразу, а фильтровать позже. Это связано с бешеным темпом жизни, которую диктует современное информационное общество, с огромным количеством информации, которая есть в Интернете в свободном доступе, с ее часто сомнительным качеством.

Благодаря тому, что появился свободный доступ к информации у любого пользователя, знание, всегда играющее главенствующую роль в жизнедеятельности общества, в эпоху информатизации переходит на новый качественный и количественный уровень. Вместе с тем возникают проблемы другого плана: появляется большое количество избыточной информации, которая затрудняет процесс получения знания, а система гиперссылок, реклама, флуд, спам, свободный выбор источника информации и направления поиска могут увести от исходной цели.

Еще один психологический аспект использования информационно-коммуникационных технологий очевиден – кажущаяся вседоступность информации ведет к деградации нашего знания. Зачем читать, считать или запоминать, когда в любой момент можно зайти в Интернет и найти ответ на все вопросы.

Как показывает практический опыт работы, 80% студентов при создании презентаций, докладов или рефератов могут даже не прочитать представляемый материал. Они просто копируют его (появился специальный термин, означающий копирование и вставку). 70 % студентов заимствуют информацию при подготовке курсовых или дипломных работ, даже не перерабатывая ее. Зная это, преподаватель должен так выстраивать самостоятельную работу, чтобы студенты не могли просто копировать информацию из мировой паутины, а развивали именно мыслительную деятельность, анализировали, сравнивали, обобщали, рассуждали и делали свои выводы [3].

В современном мире усиливается роль творчества, и одной из причин этого все чаще называют технический прогресс и информатизацию общества. Меняются требования к творческой активности человека – высокие темпы

развития производства и социальной сферы, жестокая конкуренция, проблемы современного времени формируют запрос на «человека творческого». В творческих фантазиях проявляется свобода мысли, независимость, самостоятельность, а информационно-коммуникационные технологии выполняют при этом функции творческих лабораторий. Однако увлеченность технологиями может впоследствии обернуться жизненной неудачей. Ограничивая свои интересы электронными формами искусства, общения, студенты могут не уделять должное внимание освоению традиционной техники. Реализовать свой творческий потенциал – ведь реальная жизнь шире, нежели электронная – они не сумеют из-за пробелов в освоении традиционных форм.

Современные информационно-коммуникационные технологии предоставляют большие возможности для порождения и использования «саморегуляционных стратегий» обучения, но пока не решают проблем самостоятельного получения всестороннего фундаментального образования. Вместе с тем, компьютер уже на этом этапе своего развития позволяет реализовать два очень важных аспекта индивидуализированного обучающего процесса. С одной стороны, человек свободен выбирать предметы познания, формы и способы осуществления познавательной деятельности. С другой стороны, в любой момент ему может быть предоставлена необходимая помощь со стороны обучающей системы. При желании, он может не только ознакомиться с различными точками зрения по интересующему его вопросу, но и вступить в электронное взаимодействие с другими людьми – специалистами, сверстниками из разных стран мира. Его позиция может быть весьма активной: он может спорить, отстаивать свое мнение, обосновывать свою позицию. Людей со сходными интересами часто бывает легче найти путем обращения к Интернету, чем в ближайшем окружении, т.е. компьютер решает проблемы общения.

Использование в научных исследованиях информационно-коммуникационных технологий порождает ряд психологических проблем, связанных с внедрением, функционированием и совершенствованием информационных систем, со спецификой преобразования психологической структуры научно-исследовательской деятельности посредством компьютера, с развитием вычислительных методов, математического моделирования, с решением таких научных задач, которые традиционным путем не решались.

Взаимодействие при помощи компьютера изменяет характер межличностного общения между людьми, задавая совершенно новые черты самому процессу. Информационно-коммуникационные технологии как средство общения трансформируют его функции:

- 1) коммуникативную – обмен информацией становится более совершенным и простым;
- 2) интерактивную – взаимодействие партнеров не ограничивается простыми беседами в традиционном понятии, появляется возможность выдавать оценки, корректировать ошибки, обеспечивать опосредованное общение людей друг с другом;

3) перцептивную – восприятие и познание друг друга партнерами, обеспечивая вместе с тем и анонимность общения.

Опосредованность интернет-общения может привести к обеднению человеческих форм коммуникации, к возникновению отчуждения субъектов друг от друга, к росту дефицита межличностных связей.

Поскольку в основном взаимодействие пользователей ведется с помощью печатного текста, то все Интернет-пространство можно рассматривать как сферу функционирования языка преимущественно в письменной форме. Так как письменный язык становится инструментом создания виртуальной реальности, то его можно рассматривать как основу нового языкового пространства и коммуникативной среды. В виртуальном пространстве появился сленг, помогающий самовыражаться участникам коммуникации, которых сближает общая тематика или профессия, и позволяющий им свободно общаться. Благодаря функции так называемой экономии языка, участники виртуального общения жаргонами заменяют громоздкие термины, сокращают длинные фразы, образуют короткие словосочетания.

Язык виртуального общения постепенно перебирается в повседневную жизнь. Возникает проблема чистоты современного языка, потому что речевая свобода, с одной стороны, способствуя его развитию, с другой - засоряет литературный язык, распространяет языковые правила чатов или форумов, чуждые разговорной или литературной речи, возводя ошибки в правила и создавая своеобразный культ ошибки, коверканием языка передавая особую специфическую сущность высказываний. Тем не менее, использование сленгового или жаргонного языка зависит от внутренней культуры человека. Это может оказывать как положительное, так и отрицательное воздействие на личность человека, поскольку влияет на культуру речи в целом.

Следует иметь в виду, что компьютеры – это только инструмент, ценный для тех, кто обладает определенными знаниями и интеллектом. Интернет-коммуникации не могут заменить живой диалог людей друг с другом, воспроизвести эффект личного присутствия человека, реализовать индивидуальный подход. Кроме того, применение компьютера не всегда отвечает ожидаемой эффективности, да и его возможности используются не полностью (О.К. Тихомиров, С.Р. Микулинский, М.Г. Ярошевский, А.Е. Войскунский).

Информационно-коммуникационные технологии из инновационного средства давно превратились в необходимость и стали реальностью. Они совершенствуют развитие человека, повышают эффективность и качество его деятельности, но существуют определенные психологические проблемы при их использовании, которые необходимо знать и учитывать, чтобы не получить отрицательного эффекта при развитии человека.

Литература

1. Бабаева, Ю.Д., Войскунский, А.Е., Кобелев В.В., Тихомиров О.К. Диалог с ЭВМ: психологические аспекты/Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е. //Вопросы психологии. 1983. – № 2.
2. Грановская, Р. Нам сейчас как никогда нужен творческий прорыв. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://gazeta.eot.su/article/nam-seychas-kak-nikogda-nuzhen-tvorcheskiy-proryv>
3. Гриншкун, В.В. Развитие интегративных подходов к созданию средств информатизации образования: Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.02: защищена 18.02.2005 / Гриншкун Вадим Валерьевич. – М., 2004. – 554 с.
4. Савченко, И.В. Психологические аспекты использования информационно-коммуникационных технологий в образовательной деятельности. // Психология образования: состояние и перспективы: материалы Третьей конференции психологов образования Сибири. Иркутск, 10-11 июня 2014 г. / ФГБОУ ВПО «ИГУ» ; [под общ. ред. И.В. Ярославцевой]. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014. – 426 с.
5. Семпси Д. /Психонетическая психология: обзор литературы по психологическим и социальным аспектам многопользовательских сред (MUD) в киберпространстве // Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А. Е. Войскунского. М.: Можайск-Терра, 2000. С. 77-99.
6. Смыслова, О. Психологические последствия применения информационных технологий [Электронный документ]. – Режим доступа <http://psynet.carfax.ru>
7. Шнейдерман, Б. Человеческие ценности и будущие технологии (Декларация ответственности) // Психол. журн. – 1992. Т. – 13. – № 3. – С. 64-69.