

ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА

Сопредседатель: канд. пед. наук, доц. Иркутского государственного университета В. В. Монжиевская.

АВЕРЬЯНОВА Е. А.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ КАК ОДИН ИЗ МЕТОДОВ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где личностные качества специалиста имеют решающий вес в успешности и эффективности его работы. В процессе профессионального обучения студентов – будущих социальных работников – происходит не только познание ими основ и тонкостей профессии, но и воспитание и формирование тех личностных качеств, на которые специалист будет опираться в профессиональном общении, в работе с людьми. Определяющей основой формирования и развития личности как профессионала являются базовые качества, свойства личности. Разные авторы (Л. Д. Демина, И. А. Зимняя, Е. А. Климов, Г. П. Медведева, П. Д. Павленок, Е. И. Холостова, Б. Ю. Шапиро, Н. Б. Шмелева и др.) называют много профессионально важных качеств социальных работников: доброжелательность, эмпатия, рефлексивность, конкретность, инициативность и др. [4, с. 45].

Одной из важнейших задач совершенствования подготовки будущих специалистов по социальной работе является развитие у них коммуникативной компетентности как основы высокого профессионализма и гарантии успешной будущей деятельности. Коммуникативная компетентность – это знания, умения, навыки, связанные с процессом общения людей, включающие в себя умение слушать и понимать человека, устанавливать с ним хорошие

личные и деловые взаимоотношения, оказывать на него влияние. От степени развития этого качества, а также от профессиональных знаний, умений и навыков, которыми обладает социальный работник, во многом будет зависеть эффективность его взаимодействия с клиентом. При решении профессиональных задач коммуникативная компетентность помогает устанавливать и поддерживать психологический контакт с клиентами, формировать положительную мотивацию, создавать психологическую обстановку коллективного познавательного поиска и творческой совместной деятельности, разрабатывать и создавать корпоративную культуру [5, с. 125].

Во время обучения студентов в социальном вузе задача развития коммуникативной компетентности должна проходить через все учебные программы, а также должно быть организовано специальное обучение через спецкурсы, спецсеминары. Для формирования коммуникативных качеств личности могут быть использованы такие методы воздействия, которые позволяют человеку взглянуть на тенденции в собственном поведении, понять особенности своих мотивов и установок. Одним из таких методов воздействия является социально-психологический тренинг. Теоретические основы влияния тренинговых занятий на развитие коммуникативной компетентности разработаны в исследованиях западных психологов Дж. Морено, К. Роджерса, Г. Шепарда. Позднее и отечественные исследователи обратились к данной проблеме (М. Р. Битянова, И. В. Вачков, Л. А. Петровская, В. В. Петрусинский, А. В. Федотова и др.) [6, с. 167].

Область групповой практической психологии, ориентированная на развитие социально-психологической компетентности, получила название «социально-психологический тренинг». Впервые этот термин введен в научный обиход в ГДР М. Форвергом. В литературе, кроме этого, существует ряд других названий (группы открытого общения, активное социальное общение, группы интенсивного общения и т. д.). В отечественной психологии он подробно рассмотрен в работах Г. А. Андреевой, Н. Н. Богомоловой, Ю. Н. Емельянова, Л. А. Петровской, А. И. Хараша и др. Общение, коммуникативная компетентность рассматриваются также в контексте профессиональной подготовки студентов [1, с. 138].

Социально-психологический тренинг включает в себя ныне широкий спектр методических форм: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ оценок и самооценок, невербальные методики и т. д. Методы могут варьироваться в зависимости от того, ориентированы они на оказание психологической помощи обратившемуся человеку или группе в целом или применяются они к контингенту здоровых людей или больных и т. д. Под социально-психологическим тренингом понимается активная групповая подготовка с использованием методов групповой дискуссии, деловой и ролевой игры, с целью развития коммуникативной компетентности.

Социально-психологический тренинг оказывает конструктивное влияние на развитие личности в трех направлениях: познавательном, поскольку получение новой информации происходит посредством постановки исследовательских задач, направленных на повышение информативности общения; эмоциональном, так как вся информация интерпретируется через личностную значимость; поведенческом, предполагающем расширение его репертуара за счет осознания неэффективности привычных способов поведения.

При проведении социально-психологического тренинга общения следует учитывать следующие моменты. Во-первых, социально-психологический тренинг имеет свою, строго очерченную предметную область, свой диапазон применения и ограничения. Он имеет целью научить будущих социальных педагогов, социальных работников максимально использовать возможности общения для решения возникающих воспитательных и образовательных задач, способствующих их профессиональному росту. Во-вторых, социально-психологический тренинг эффективен только в рамках системной социально-психологической подготовки. В-третьих, он не может толковаться расширенно и подменять групповую психотерапию [3, с. 48].

Как обучающая система тренинг выполняет ряд функций: дидактическую, воспитательную, развивающую, профессиональную. В процессе тренинга будущие специалисты по социальной работе получают знания, умения, навыки межличностного взаимодействия. В нем реализуется направленность на формирование у специалистов как субъектов групповой сплоченности, ответственности, т. е. определенных качеств личности. Развиваю-

щий эффект тренинга проявляется в качественных изменениях личности будущих специалистов. Деловые качества социальных работников совершенствуются благодаря тому, что в тренинге создаются условия для корректировки и совершенствования разнообразных профессиональных знаний и умений. Тренинг усиливает контекст обучения в трех сферах: знаний и способов их использования; умений, делающих процесс взаимодействия с другими людьми более эффективным; ценностей и взглядов. Обучение в тренинге носит творческий характер, потому что человеку не задают определенный стереотип, а предлагают самому найти наилучший способ решения проблемы, который отвечает его представлениям, ценностным ориентациям, интересам, потребностям. Достижение цели тренинга обеспечивается решением следующих задач:

- исследование психологических проблем участников тренинговой группы и оказание помощи в их решении (проблемы выявляются в начале работы тренинговой группы - «ожидания от тренинга» и в ходе тренинга - любой участник может предложить обсудить свою проблему);

- улучшение субъективного самочувствия и укрепление психологического здоровья участников тренинга (на протяжении всего тренинга вырабатываются навыки использования аутогенной тренировки);

- изучение участниками тренинга психологических закономерностей, механизмов, эффективных способов межличностного взаимодействия для создания основы более эффективного и гармоничного общения;

- развитие самосознания и самоисследования участников тренинга с целью изучения и коррекции поведения;

- содействие процессу личностного развития, реализации творческого потенциала, достижению оптимального уровня жизненной удовлетворенности [2, с. 67].

Из всего вышесказанного мы можем сделать вывод о том, что социально-психологический тренинг общения - это вид групповой психологической работы, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения. Тренинг способствует развитию коммуникативных умений, таких как описание поведения, коммуникация чувств, активное слушание, конфронтация.

Социально-психологический тренинг позволяет сформировать у будущих специалистов по социальной работе те личностные качества, на которые они будут опираться в своей профессиональной деятельности. Тренинг оказывает влияние на изменение тенденций в собственном поведении, специалисты с помощью него осознают особенности своих мотивов и установок. Личность будущего профессионала в социальной сфере развивается в трех взаимосвязанных направлениях: познавательном, эмоциональном и поведенческом, что весьма важно для становления специалиста и развития его профессионализма.

В связи с этим будущим специалистам по социальной работе в период обучения в вузе должны даваться не только теоретические коммуникативные знания, но и создаваться условия для их совершенствования на практике с помощью социально-психологического тренинга общения, поскольку умение строить отношения с людьми, знание особенностей организации коммуникативного взаимодействия составляют основу жизненного и профессионального успеха.

Литература

1. Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьёвой. – 3-е изд. – М. : Смысл, 2006. – 377 с.
2. Грехнев В. С. Культура педагогического общения : кн. для учителей / В. С. Грехнев. – М. : Просвещение, 2005. – 332 с.
3. Ломов Б. Ф. Общение и социальная регуляция поведения индивида // Психологические проблемы социальной регуляции поведения. – М., 2007.
4. Технология социальной работы : учеб. пособие / под ред. И. Г. Зайнышева – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
5. Фирсов М. В. Введение в теоретические основы социальной работы / М. В. Фирсов. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2004. – 192 с.
6. Хрестоматия по социальной психологии : учеб. пособие для студентов / под ред. Т. Кутасовой. – М. : Междунар. пед. академия, 2008. – 222 с.