

ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ КАК НАИБОЛЕЕ ВАЖНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ

Лебедева А. Н.

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Иркутск, Россия

E-mail: alyona1102@mail.ru

Работа сотрудников государственной противопожарной службы (далее – ГПС) сопряжена с экстремальными условиями; опасностью здоровью и жизни; внезапностью. Исходя из специфики деятельности сотрудников ГПС, важности и сложности выполняемых ими задач, к профессиональной подготовке традиционно предъявляют чрезвычайно высокие требования. В современном обществе изменения социальных ценностных ориентаций, моральных и ряда правовых норм, связанных с перестройкой государственности, существенно сказались на психологических характеристиках профессиональной деятельности и личности сотрудников силовых структур. Таким образом, психологические факторы профессиональной среды и деятельности сотрудников ГПС имеют как традиционные особенности профессиональной деятельности, так и особенности, связанные с современной практикой, где упор ставится на личность. В экстремальных ситуациях сотруднику пожарной охраны необходимо в короткие сроки оценить ситуацию, принять правильное решение и при этом иметь адекватное поведение. Подобные экстремальные случаи при определенных свойствах личности наносят травмирующие действия. А длительное же травмирующее воздействие на психику приводит к профессиональному выгоранию и психосоматическим нарушениям. Отсюда следует, что изучение и повышение индивидуальных профессионально важных качеств сотрудников ГПС ведет к увеличению срока качественной службы и продолжительному сохранению здоровья.

По А. А. Леонтьеву, профессионализм – это «правильность, точность, скорость и широкий перенос решения профессиональных задач» [3, с. 36–37]. Профессионализм был и является предметом изучения многих исследователей, например, М. И. Еникеева, А. Р. Ратинова. И результатом исследований стал тот факт, что эмоционально-волевая устойчивость имеет особую роль как залог эффективной каждодневной работы и быстрой адаптации к разного рода чрезвычайным ситуациям.

К. К. Платонов подразделяет эмоциональную устойчивость на эмоционально-волевою (волевое владение личности своими

достаточно сильными эмоциями); эмоционально-моторную (свойство личности, проявляющееся в степени нарушений психомоторики под влиянием эмоций (напряженность)) и эмоционально-сенсорную устойчивость (нарушение сенсорных действий под влиянием эмоций) [6].

В настоящее время в психологической науке нет единой теории воли, хотя многими учеными и предпринимаются попытки разработать целостное учение о воле с его терминологической определенностью и однозначностью.

Е. П. Ильин отмечает, что к настоящему времени сформировалось несколько научных направлений, по-разному истолковывающих понятие «воля»: воля как волюнтаризм, воля как свобода выбора, воля как произвольное управление поведением, воля как мотивация, воля как волевая регуляция [2, с. 240].

Как и вся психика человека, воля – функция человека и его мозга в первую очередь. Волевой акт есть результат взаимодействия первой и второй сигнальной системы. Именно это и составляет физиологическую основу волевого поведения человека. Ведущая роль при этом принадлежит второй сигнальной системе. Волевая активность имеет сложную психологическую структуру и включает отношение к внешним воздействиям, мотивацию, сознательную саморегуляцию.

Волевая деятельность спасателя играет решающую роль в формировании профессионализма, что, в свою очередь, позволяет быстро адаптироваться к условиям в чрезвычайных ситуациях.

Недостаточный же уровень развития волевых характеристик может вызывать повышенную восприимчивость к воздействиям психотравмирующих условий чрезвычайных ситуаций, психические травмы и расстройства и даже полную неспособность действовать в выполнении аварийно-спасательных работ.

При изучении различных исследований в военной психологии, психологии чрезвычайных ситуаций, такими учеными, как М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, С. Л. Кандыбович, Ю. С. Шойгу и другими, выделяется проблема формирования эмоционально-волевой устойчивости у сотрудников ГПС как одной из существенных психолого-педагогических задач профессиональной подготовки.

Эмоционально-волевая устойчивость сотрудника ГПС является интегральным качеством личности – сложной, многокомпонентной, динамичной структурой, определяемой соотношением основных личностных диспозиций, имеющих гетерохронный характер развития. Поэтому эффективное формирование эмоционально-волевой устойчивости как важного профессионального

качества возможно в определенных условиях, при реализации комплексной преемственной методической системы.

В работе В. Э. Мильмана [5] отмечается, что эмоционально-волевою устойчивостью можно определять по ее симптомам: характеру, интенсивности и длительности соревновательного эмоционального возбуждения. А. Е. Ольшанников пишет, что эмоционально-волевою устойчивостью можно диагностировать по эмоциональным переживаниям, но не всегда базальные эмоциональные переживания совпадают с внешними экспрессивными реакциями человека. Большинство же исследователей определяют ее как свойство или качество личности, способствующее высокопродуктивной напряженной деятельности. Иногда данное свойство характеризуется как структурное психическое явление, включающее в себя несколько компонентов, проявляемое в зависимости от условий и содержания деятельности, мотивации и целей, которые в данной конкретной ситуации ставит перед собой человек.

Если обобщить рассмотренные направления в изучении эмоционально-волевой устойчивости, можно заключить, что это психологическое свойство является одним из факторов поведения и регуляции деятельности. И среди основных функций эмоциональной устойчивости авторы выделяют регуляцию эмоций; стабилизацию деятельности; сопротивление дезадаптирующим факторам.

Одновременно с этим до сих пор отсутствует общепринятое представление о структуре и функциях, механизмах и детерминантах эмоциональной устойчивости. Вероятно, это связано со сложной природой данного психологического феномена. Это что-то среднее между психическим состоянием и чертами личности, где четкие границы между крайними полюсами «устойчивости» и «неустойчивости» крайне размыты.

Согласно определению М. Тышковой, эмоционально-волевой устойчивостью – это «целостная характеристика личности, обеспечивающей ее устойчивость к фрустрирующему и стрессогенному воздействию в трудных ситуациях» [7, с. 27]. А устойчивость и по сей день достигается поиском оптимальной стратегии поведения в ситуации кризиса, конфликта и неопределенности. И с помощью саморегуляции и рефлексии индивид из собственных альтернативных вариантов определяет новый (адекватный ситуации) способ решения проблемы.

По мнению П. Б. Зильбермана, эмоционально-волевая устойчивость является необходимой составляющей эмоциональной культуры и профессиональной компетентности и представляет собой интегративное свойство личности, характеризующееся таким взаимодействием эмоциональных, волевых, интеллектуаль-

ных и мотивационных компонентов психической деятельности индивидуума, которое обеспечивает оптимальное успешное достижение цели деятельности в сложной эмотивной обстановке [1].

Резюмируя вышесказанное, можно утверждать, что эмоционально-волевая устойчивость различного рода напряженным факторам профессиональной деятельности является профессионально значимым качеством личности. Развитию данного качества необходимо уделять особое внимание в системе подготовки будущих специалистов. Но не стоит забывать, что наряду с различными волевыми качествами, которые связаны с моральным компонентом воли в структуре личности, проявляется и генетический компонент, поскольку волевые качества тесно связаны с типологическими особенностями свойств нервной системы. Поэтому анализ эмоционально-волевой устойчивости должен проводиться каждый раз в индивидуальном порядке для каждого сотрудника. И в отношении некоторых волевых качеств, в существенной мере зависящих от врожденных особенностей человека, стоит минимизировать акценты и избегать стандартных подходов.

Литература

1. Зильберман П. Б. Эмоциональная устойчивость оператора: Очерки психологии труда оператора. М. : Наука, 1974. С. 138–172.
2. Ильин Е. П. Психология воли. СПб. : Питер, 2000. 368 с.
3. Леонтьев А. А. Педагогическое общение. М. ; Нальчик : Эль-Фа, 1996. 92 с.
4. Леонтьев А. И. Психология воли // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 1993. № 2. С. 3–14.
5. Мильман В. Э. Стресс и личностные факторы регуляции деятельности // Стресс и тревога в спорте. М. : Физкультура и спорт, 1983. С. 24–46.
6. Платонов К. К. Структура и развитие личности. М., 1986. 426 с.
7. Тышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях // Вопр. психологии. 1987. № 1. С. 27–33.
8. Шадриков В. Д. Психология деятельности и способности человека : учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Логос, 1996. 320 с.