

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ КОНЦЕПЦИЙ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Бухарова Е. А., Стифуткина В. А.

*ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Иркутск, Россия
E-mail: k.buharowa@yandex.ru*

В современном мире возрастает роль конфликтологии как науки. На сегодняшний день в сфере жизнедеятельности общества происходит увеличение социальной и психологической напряженности, напрямую взаимосвязанной с таким понятием, как конфликт. А. Я. Анцупов в своем словаре по конфликтологии пишет: «Конфликт (от лат. *conflict* – столкновение) – наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности» [2]. Рассматривая конфликтологию в качестве науки, следует отметить, что она носит междисциплинарный характер, однако среди различных направлений конфликтологии необходимо обозначить два основных: социологический и психологический.

В рамках социологического подхода в конфликтологии можно выделить таких исследователей, как Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг и др. В психологическом направлении конфликтологии выделяют:

- психоаналитический подход (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм);
- социотропный подход (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле);
- этологический подход (К. Лоренц, Н. Тинберген);
- теорию групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей);
- фрустрационно-агрессивный подход (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер);
- поведенческий подход (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире);
- социометрический подход (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич);
- интеракционистический подход (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель) [1].

Основоположником психоаналитического подхода в конфликтологии стал З. Фрейд. Именно он выделил и обосновал концепцию поиска причин конфликтов как внутренних, так и межличностных в сфере бессознательного. Психологи К. Хорни, Э. Фромм и Г. Салливан расширили суть понятия конфликт и положили начало введению в него социального контекста. К. Хорни в качестве основной причины межличностных конфликтов выде-

лял недостатку внимания и дружелюбия со стороны близких людей, а Э. Фромм считал источником возникновения конфликтов отсутствие возможности реализации в социуме индивидуальных потребностей и устремлений.

Теория социальных инстинктов, созданная У. Мак-Дугаллом, стала фундаментом для социотропного подхода в конфликтологии. По его мнению, общество не может функционировать без конфликтов, они неизбежны, так как любому человеку присущи социальные инстинкты (страх, стадность и др.), которые передаются по наследству и побуждают индивида к противостоянию, порождая тем самым конфликтную ситуацию.

В рамках этологического подхода конфликтологии, основанного на работах К. Лоренца, источником происхождения конфликта является агрессивность индивида и толпы. Исследователь в своих трудах выделил однотипность механизмов возникновения агрессивности у животных и человека, а агрессия – это естественное состояние организма.

Концепция динамической системы поведения, разработанная К. Левиным, стала основой для теории групповой динамики в конфликтологии, которая в качестве первопричины конфликта обозначает напряжение, появляющееся при нарушении гармоничного соотношения между индивидом и социумом.

Фрустрационно-агрессивный подход в конфликтологии был создан Д. Доллардом, который, опираясь на работы З. Фрейда и К. Левина, выделил в качестве источника конфликта биосоциальную причину, состоящую из агрессии и фрустрации.

Наиболее известным представителем поведенческого подхода в конфликтологии является А. Басе. Он считает, что причины конфликтов заключаются не только в биологической природе индивида, но и в его окружении, взаимодействуя с которым происходит изменение личности человека в соответствии с окружающей его социальной средой.

Основоположник теории социометрии Я. Морено определил, что конфликт это результат эмоциональных отношений между людьми, их симпатий и антипатий, испытываемых друг к другу.

В рамках интеракционистического подхода конфликтологии, основанного на работах Д. Мида, Т. Шибутани сделал вывод о том, что причины конфликтов – это процессы социального взаимодействия. При появлении колебаний во взаимоотношениях между индивидом и окружающей средой происходит дисбаланс, который приводит к ощущению дисгармонии у индивида. Совершая попытки адаптации к изменившимся условиям, он осуществляет деятельность, в ходе которой возникают конфликты.

Эрик Берн, создавший теорию трансактного анализа, выделил следующую структуру личности, включающую в себя три компонента: 1) состояние «ребенок» (источник эмоций, побуждений и переживаний); 2) состояние «родитель» (влечение к стереотипам, поучениям, обобщениям); 3) состояние «взрослый» (рациональное отношение к жизни) [1].

Во время взаимоотношений людей происходят изменения, т. е. трансакции, которые в зависимости от способа реализации приводят к определенному результату, к конфликтной или бесконфликтной ситуации.

В рамках конфликтологии, кроме представленных выше направлений, можно выделить следующие подходы:

1. Теоретико-игровой (М. Дойч).
2. Теорию организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон).
3. Теорию и практику переговорного процесса (Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри) [1].

В основе теоретико-игрового подхода лежит построение универсальной схемы действий в случае конфликтной ситуации, а также пути ее разрешения. М. Дойч в качестве источника конфликта выделял несовместимость целей индивидов, участвующих в социальном взаимодействии.

Теория организационных систем была создана в качестве альтернативы теории игрового подхода. Основоположники данного направления Р. Блейк, Дж. Мутон и К. Томас провели исследования стилей поведения людей в состоянии конфликта при реальных условиях. В результате исследователи определили пять алгоритмов поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, приспособление, компромисс, избегание и сотрудничество. Однако прежде всего в рамках теории организационных систем происходит изучение намерений индивидов для разрешения конфликтных ситуаций.

Одним из наиболее перспективных направлений прикладной психологии и конфликтологии является практика переговорного процесса. Данная концепция подразумевает решение двух проблем: выявление совокупности условий, способствующих принятию конфликтующими сторонами решения приступить к переговорам, и изучение процесса переговоров, когда конфликтующие стороны уже приняли решение идти на поиск взаимных соглашений [1].

Подводя итог, следует отметить, что разнообразие направлений и подходов в изучении конфликтологии позволяет расширить понимание теоретических аспектов данной науки. Кроме того, совокупность теорий и концепций предоставляет возможность для практического применения основ конфликтологии в реальных условиях.

Литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология : учебник. 3-е изд. СПб. : Питер, 2007. 496 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. 2-е изд. СПб. : Питер, 2006. 528 с.
3. Глебец И. В. Анализ проблемы межличностного конфликта с позиции зарубежной социально-психологической теории [Электронный ресурс] // Вестн. БГУ. 2009. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-problemy-mezhlichnostnogo-konflikta-s-pozitsii-zarubezhnoy-sotsialno-psihologicheskoy-teorii> (дата обращения: 21.03.2018).