

категория клиентов стремится к улучшению своих результатов в профессиональной деятельности[6].

Таким образом, физическая нагрузка – это мощнейший инструмент для борьбы со стрессом. Научные исследования показывают, что регулярные занятия фитнес-аэробикой являются эффективными в вопросе формирования стрессоустойчивости, повышая уровень энергии и снижая чувство усталости и напряжения.

Библиографический список

1. Боченкова Е.В. Профессионально-прикладная физическая подготовка (учебно-методическое пособие). Краснодар: Экоинвест, 2005
2. Бубнова И.С., Терещенко А.Г. Общие теоретические подходы к изучению мотивации достижений в спорте // В сборнике: Тенденции и проблемы в экономике России: теоретические и практические аспекты материалы Всероссийской научно-практической конференции. 2017. С. 32-38.
3. Ильин Е.П. Психология спорта / Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 2010.
4. Киреева М. В. Стрессоустойчивость как компонент культуры человеко-ориентированных профессий /Киреева М. В.// Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2011. №8 (113), Т.11.
5. Кретти Дж. Психология в современном спорте. М.: Физкультура и спорт, 1978.
6. Лисицкая Т. С., Сиднева Л. В. Аэробика. Теория и методика. М.: ФАР, 2002.
7. Медина Е. Н. Правила здоровой жизни//Архитектура тела и развитие силы.2005. № 4.
8. Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс, 1982.
9. Шаповалова Ю. В. Физическая культура как средство от стресса // Студенческая наука XXI века : материалы IX Междунар. студенч. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 23 апр. 2016 г.). В 2 т. Т. 1.

УДК 371

Н.В. Шишарина

Педагогический институт Иркутского государственного университета, доцент кафедры педагогики, канд.пед.наук, доцент (664011, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д.6; тел.: (3952) 20-07-39)

N.V. Shisharina

Pedagogy Institute, Irkutsk State University, associate professor of pedagogy department, candidate of Pedagogic Sciences, associate professor (664011, Irkutsk, Nizhnyaya Naberezhnaya street, 6; (3952) 20-07-39)

МОДЕРАЦИЯ КАК СОВРЕМЕННАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

В статье рассматривается технология модерации как одна из современных инновационных образовательных технологий непрерывного образования человека. Подробно представлен и раскрыт теоретический контекст модерации: сущность, принципы, характеристика, фазы модерации.

Ключевые слова: современное образование; инновация; технология; технология модерации.

MODERATION AS A MODERN INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGY

The article examines the technology of moderation as one of the modern innovative educational technologies of lifelong education. The author describes in detail the theoretical context of moderation including the essence, principles, characteristics and phases of moderation.

Keywords: modern education; innovation; technology; moderation technology.

Фундированность темы инновационных технологий в непрерывном образовании является условием поисков способов устойчивого развития личности в современном мире неопределённости.

Основными формами организации современного образовательного процесса являются такие как:

- проблемно-поисковые (проблемные лекции, модераторские семинары, проектные мастерские, технология обогащающего обучения);
- исследовательские (метод кейсов, портфолио);
- коммуникативно-диалоговые (круглые столы, дискуссии, мозговой штурм, мастерские ценностных ориентации, консультации, мастер-классы);
- игровые (тренинги, социальные игры: организационно-деятельностные и имитационные мастерские сотрудничества).

Цель статьи представить одну из современных инновационных образовательных технологий – технологию модерации (модераторский семинар, метод модерации).

Мы считаем важным в контексте нашей статьи определить сущность понятия инновация, так как модерацию принято считать инновационной технологией. В научном аппарате понятие «инновация» закрепилось в зарубежных исследованиях XX в. и означало *введение некоторых элементов одной культуры в другую*. Обзор научной литературы и источников [4; 5; 6; 7] позволяет определить инновации как процесс производства (*создания*), распределения и обмена (*диффузии*), потребления (*использования*) новшеств в различных сферах образовательной деятельности.

В педагогике ряд исследователей (И.А. Колесникова, В.М. Полонский, А.В. Хуторской) под термином «инновация» понимают консолидированное понятие «становление в педагогической реальности принципиально иного качества, выработка, творение нового содержания» [2; 3].

Термин «модерация» происходит от итальянского «moderare» и означает «смягчение», «сдерживание», «умеренность», «обуздывание». Методам модерации чуть больше 40 лет. Первые публикации о методах модерации относятся к 80-м годам: «Идеи модерации» (K. Klebern, E. Schreder, W. Straub) [8]. В 60-70-е годы XX века в Германии – модерация разрабатывается как образовательная технология групповой работы, в которой с помощью различных рабочих техник создаются условия для принятия эффективного решения в группах, с разной подготовкой, зачастую различными взглядами на рассматриваемую проблему, разного численного состава. Цель модерации – это достижение эффективного уровня деловой коммуникации при

демократическом планировании и стимулировании активного участия сотрудников.

В контексте нашей статьи *модерация* – это процесс взаимодействия, направляемый и структурируемый модератором, ориентированный, прежде всего, на реальные условия, предпосылки, ожидания, потребности и запросы участников, их опыт и компетентность. В ходе модерации групповой работы происходит совместное развитие и обучение и участников, и самого модератора.

На основе изучения научной литературы [1], нами определены *принципы модерации*:

- 1) *самостоятельность* (максимальное участие обучающихся на всех основных этапах учебы — от планирования до контроля и коррекции);
- 2) *рефлексивность* (постоянное осмысление обучающимися всех основных параметров процесса обучения, своих действия, а главное — собственных изменений);
- 3) *опора на профессиональный, социальный и жизненный опыт* (в качестве одного из ресурсов обучения);
- 4) *кооперативность* (широкое применение совместной деятельности взрослых учащихся, как с преподавателем, так и между собой);
- 5) *индивидуализация обучения* (ориентация на конкретные образовательные потребности и цели взрослых, уровень их подготовки);
- 6) *развитие образовательных потребностей* (построение обучения на основе выявления и восполнения действительных «дефицитов» взрослых учащихся и развития у них новых образовательных потребностей, конкретизация которых осуществляется по достижении определенной цели обучения).

Основными *характеристиками модерации* являются следующие:

- сосредоточена на конкретной проблеме;
- ориентировка не на конкуренцию, а на кооперацию;
- исключает формальный контроль и оценку;
- содержит способы деятельности, указывающие путь решения проблемы для группы;
- создает психологически комфортные условия для субъектов профессиональной деятельности

Отличительными *чертами технологии модерации* по мнению многих авторов [1;8] являются следующие.

Первая черта. Модерация не связана с поэтапным обучением и формированием отдельных компетенций специалистов.

Вторая черта. Модерация в основном использует внутренние ресурсы (синергетический эффект групповой работы). Кроме того, предполагается, что модератор, не обязательно является специалистом в конкретной профессиональной области.

Третья черта. Модерация не связана с «лечением профессиональных болезней» и исправлением профессиональных ошибок, то есть психотерапевтическая и коррекционная функции в модерации выражены

неярко. Модерация содействует в развитии и саморазвитии как организации в целом, так и отдельных работников, формирование дополнительных компетенций «мягких навыков».

Технологию модерации можно разделить на следующие *фазы модерации*, рассмотрим их подробно.

Фаза знакомства – это очень важная фаза семинара. Во время нее решается несколько задач: происходит знакомство участников друг с другом; создается определенная психологическая атмосфера, доброжелательная обстановка на семинаре, позволяющая всем участникам находиться в «зоне комфорта».

Вхождение или погружение в тему - эта фаза включает: приветствие и представление организаторов, знакомство участников, сообщение темы, цели, программы дня, режима работы).

Выяснение ожиданий участников (планирование программы) - эта фаза семинара позволяет: каждому участнику сформулировать свои потребности и ожидания и одновременно осознать их; учесть приоритеты и потребности всех участников; обсудить всю программу семинара и визуально предоставить «ожидания участников»; избежать ошибок, которые могли возникнуть при планировании программы семинара; в последствии, при подведении итогов, поможет участникам убедиться, что оснований для неудовлетворенности у них нет. Этот этап семинара может проводиться разными методиками, важно, чтобы все участники выразили свои ожидания от семинара, а у модератора появилось четко выраженные ориентиры, которое могут помочь ему учесть различные пожелания участников в ходе проведения семинара.

Передача и анализ информации (инпут – теоретическая часть 20 мин.).

Проработка содержания (групповая работа) - проработка содержания. Это то, ради чего собираются участники. Дискуссии, круглые столы, деловые игры и экскурсии, мастерские. Правила продуктивной работы в группе:

1. Говорит один – слушают все.
2. Не критикуем.
3. Не повторяемся.
4. Говорим по существу
5. Здесь и теперь.
6. Не выносить за.
7. Уважаем мнение других.
8. Ценим время.
9. Всё делаем с удовольствием!

Подведение итогов (рефлексия). Например:

- На мой взгляд, организация семинара была...
- Интересным и полезным для меня было...
- Я смогу применить на практике...
- Больше всего мне запомнилось.
- Эмоциональная атмосфера семинара была...
- Я считаю, что можно было изменить...

Эмоциональная разрядка - разминки необходимы для снятия

психологического напряжения, скованности, сплочения коллектива и подготовки к переключению слушателей на следующую фазу работы.

Кофе-паузы - на одном из семинаров раздалась фраза дня: «Не нужно экономить на кофе-паузах». Ведь именно в эти моменты участники расслабляются, забывают о своих страхах, имеют возможность поухаживать друг за другом, а чаще всего в непринужденной обстановке продолжить начатую дискуссию или рассказ.

Таким образом, технология модерации – это образовательная технология, обеспечивающая реализацию следующих *инновационных ресурсов развития личности человека*:

- *контекстность*: учет как индивидуально-личностных задач обучения, так и социально-профессиональных, деятельностных, временных, пространственных и других его аспектов;
- *элективность и вариативность*: создание условий учащимся для свободы выбора форм, методов, источников, средств обучения, оценивания результатов обучения;
- *инновационность*: постоянное обновление, расширение методического арсенала и доработка его под конкретные учебные цели и условия;
- *актуализация результатов обучения*: предоставление возможности применения на практике приобретенных компетенций и качеств.

Модерация как одна из инновационных технологий в непрерывном образовании человека является одним из способов устойчивого развития личности в современном мире неопределённости и новых вызовов.

Библиографический список

1. Андреас Эдмюллер, Томас Вильгельм. Модерация: искусство проведения заседаний, конференций, семинаров. М.:Изд-во «Омега-Л», 2007.
2. Полонский, В.М. Инновации в образовании (методологический анализ) [Текст]// Инновации в образовании. 2007. №2.С. 4-14; 2007. № 3. С. 4-12.
3. Поляков С.Д. Проблемы и перспективы социального воспитания: футурологические тезисы // Сибирский педагогический журнал. 2013. №2. С. 21.
4. Сидоркин А. М. Социальное воспитание в гонке образований // Сибирский педагогический журнал. 2013. № 2. С. 16 –20.
5. Шишарина Н.В. Инновационный менеджмент в образовании: учебное пособие (кейс). / Н.В. Шишарина – Иркутск: Вост.-Сиб. гос. акад. образования, 2011. 160 с.
6. Шишарина Н.В. Технология эффективного сетевого воспитательного взаимодействия как инновация // Вестник Костромского государственного университета им Н.А. Некрасова: Серия «Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика» - Кострома, 2015. Том 21, № 2. С. 216-220.
7. Шишарина Н.В., Ромм Т.А. Инновации в воспитании: понятийно-терминологические сюжеты. Понятийный аппарат педагогики и образования: коллективная монография / отв.ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова; Уральский государственный педагогический университет. Вып. 9. Екатеринбург, 2016. С. 191-205.
8. KlebertK., SchrederE., Straub W. G. Kurzmoderation: AnwendungderModerationsmethode in Betrieb, Schule und Hochschule, Kirche und Politik, Sozialbereich und Familie bei Besprechungen nnd Präsentationen. Hamburg, 1987.