

педагогической культуры, целостно проявляющейся в культуре педагогической деятельности как определённой степени её совершенства. Педагог, чья деятельность по сути своей является «человекообразующей», должен сам воплощать тот образ человека культуры, который будет вдохновлять и побуждать его воспитанников к духовному восхождению и возрастанию. Он должен иметь свою философию жизни и профессиональной деятельности, осознанно представлять цели и назначение человеческой жизни в целом и своей собственной жизнедеятельности, ибо без этого он не способен стать руководителем, наставником юношества [3].

Таким образом, основной особенностью профессионального становления будущих педагогов, оставшихся без попечения родителей, является правильное понимание своей будущей профессии, социализация обучающихся в педагогической среде, а также поднятие уровня общей и педагогической культуры.

Библиографический список

1. Гаращенко Л.В. Социально-педагогические условия ресоциализации дезадаптированных студентов-сирот в образовательной среде педагогического колледжа: дис. ...канд. пед. Наук /Гаращенко Любовь Витальевна. Иркутск, 2003. 250 с.
2. Дементьева И. Ф. Социальное сиротство: генезис и профилактика /И.Ф. Дементьева. М.: Гос. НИИ семьи и воспитания, 2000. 47 с.
3. Никитина Н.Н. Введение в педагогическую деятельность: Теория и практика: Учеб. пособие для студ. высш. Учеб. заведений /Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. 4-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 224 с.
4. Социальная педагогика: Курс лекций /под общей ред. М.А. Галагузовой. М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС, 2000. 416 с.
5. Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ (действующая редакция, 2016)

УДК 159.922+378+37.062

А.А. Маленов

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, зав. учебно-научной лабораторией (644077, г. Омск, проспект Мира, д. 55-А; тел.: (3812) 67-01-04; malyonov@mail.ru)

A.A. Malenov

Dostoevsky Omsk State University, manager of educational and scientific laboratory (644077, Omsk, Mira avenue, 55a, (3812) 67-01-04; malyonov@mail.ru)

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРОФЕССИИ «ПСИХОЛОГ» У ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗРЕЛОГО ВОЗРАСТА

Статья посвящена оценке адекватности представления взрослых опантов о психологической профессии и специалистах данного профиля. Приводятся результаты опроса представителей разных профессиональных групп в качестве потенциальных

потребителей психологического образования в зрелом возрасте. Предположительно, зрелый возраст и опыт профессиональной деятельности выступает ресурсом для получения человеком психологического образования в зрелом возрасте. С другой стороны, в обществе до сих пор существует стереотипизация в отношении психологов, неточность и искаженность образа данной профессии, что может негативно отразиться в ситуации ее выбора на этапе учебно-профессиональной подготовки. Гипотеза проверялась на выборке врачей, педагогов, полицейских и менеджеров в количестве 155 человек в возрасте от 24 до 48 лет.

Ключевые слова: психологическое образование; период зрелости; профессиональные представления; профессия «психолог»

IDEAS ABOUT THE PROFESSION OF PSYCHOLOGIST AMONG POTENTIAL CONSUMERS OF PSYCHOLOGICAL EDUCATION OF MATURE AGE

The article is devoted to the assessment of adequacy of adults' ideas about psychological profession and experts of this area. The author presents the results of a poll of representatives of different professional groups as potential consumers of psychological education at mature age. Presumably, the mature age and experience of professional activity act as a resource for receiving psychological education by people of mature age. On the other hand, in society there still exists some kind of stereotypification concerning psychologists, inaccuracy and distortion of an image of this profession that can have a negative effect in a situation of choosing this profession on the stage of vocational training. The hypothesis was checked on a sample of doctors, teachers, police officers and managers numbering 155 people aged from 24 up to 48 years.

Keywords: psychological education; maturity period; professional ideas; profession of psychologist.

Образование как социальный институт постоянно усиливает свои позиции, закрепляя статус обязательного условия для самореализации и повышения конкурентоспособности специалиста любого уровня и профиля. Другая идея в этом контексте – непрерывности образования, актуальная для современного общества, раскрывает его как «процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов» [3, С. 168]. По мнению О.В. Зайцевой, эта непрерывность может трактоваться по-разному: образование на протяжении жизни («длиною» и «шириною» в жизнь); непрерывное профессиональное образование (регулярное функциональное обновление и повышение квалификации); образование в период зрелости (акцент на потребностях и возможностях определенного возрастного контингента) [2]. На наш взгляд, активное включение взрослого населения в образовательный процесс является не только реализацией индивидуальных потребностей, но и отражает запрос общества на непрерывность его развития с учетом ресурсов не только молодого, но и старшего поколения. Социальное значение последнего, по мнению М.К. Горшкова и Г.А. Ключарева, заключается в постепенной трансформации структуры общества при сохранении его относительно устойчивого состояния и целостности, благодаря новым образовательным технологиям, с одной стороны, и личных, социальных и профессиональных возможностей взрослого населения, с другой [1]. То есть, наделение экономически активного, взрослого

населения статусом потенциальных и действительных учащихся является важнейшей концептуальной новацией. Последняя, в свою очередь, имеет большую вероятность реализации, поскольку взрослый как «живой носитель существующей возрастной стратификации» уже свернул в сторону авторства и саморазвития, обретая все большую свободу в результате своей определенности, имея особую матрицу для ее достижения [4].

Вместе с тем, «преломление» образования через возрастные задачи, может выступать самостоятельным фактором при выборе его направленности. Мы придерживаемся идеи, что в период зрелости своеобразным «центром силы» для решения широкого круга задач, обусловленных возрастом и условиями жизни, выступает психологическое образование. Очевидно, что интерес к психологической науке и практике в последнее время отличается устойчивостью и массовостью, заметно выходя за рамки профессионального самоопределения в юношеском возрасте. Именно в период зрелости получение психологического образования рассматривается его потенциальными потребителями как важный ресурс, повышающий успешность личности в разных сферах жизнедеятельности. Чаще всего, реализация потенциала, обретенного благодаря психологическому образованию, осуществляется в реальном профессиональном и внутрисемейном пространстве, усиливая компетентность человека в межличностном взаимодействии. При этом, часть оптантов факультетов психологии зрелого возраста рассматривают психологическое образование в качестве фундамента новой профессиональной траектории, обеспечивающей становление специалиста в сфере деятельности, отличной от прежней, но, как правило, смежного профиля.

Независимо от дальнейших профессиональных планов, общей предпосылкой их успешного осуществления в данном случае выступает адекватность представления взрослых оптантов о психологической профессии и специалистах данного профиля. В противном случае, априори опираясь на ресурсные качества взрослого контингента студентов, мы можем столкнуться со стереотипностью восприятия психологии, содержащей противоречия и неточности, мешающие продуктивному освоению новой предметной области.

С целью проверки данного предположения, а именно точности образа профессии «психолог» у потенциальных потребителей психологического образования зрелого возраста, мы обратились к представителям социономических профессий, опросив 155 специалистов. Последние включали типичных для факультета психологии оптантов, выбирающих новую образовательную траекторию – медицинские работники, педагоги, менеджеры и представители силовых структур. Все опрошенные не имеют психологического образования и расценивались в качестве его потенциальных потребителей, ежегодно пополняющих число студентов заочной и очно-заочной форм обучения факультета психологии ОмГУ им. Ф.М. Достоевского. Основным методом получения эмпирических данных выступил письменный опрос. Анкета включала ряд вопросов закрытого и открытого характера, направленных на уточнение образа психолога и специфики его деятельности в сознании опрашиваемых: 1) Закончите, пожалуйста, предложение. «Психология -

это наука...» ; 2) Как Вы считаете, кто такой психолог и чем он занимается? 3) Закончите предложение: «Я думаю, что психолог нужен тем людям, которые...»; 4) Закончите предложение: «Лично я обращусь к психологу при условии...»; 5) Хотели бы Вы обладать научными психологическими знаниями? В какой сфере своей жизнедеятельности Вы бы их применили? Для выявления статистических закономерностей применялись: контент-анализ и критерий ϕ^* Фишера.

Начнем с обсуждения ответов специалистов на последний вопрос, потенциально, на наш взгляд, отражающий потребность в получении психологического образования. Полученные результаты позволяют нам утверждать, что у большинства представителей социномических профессий существует желание обладать научными психологическими знаниями. Причем, качественный анализ протоколов, проведенный с учетом гендерной специфики, показывает, что данная потребность присуща как мужчинам, так и женщинам (см. Таб. 1).

Таблица 1

Потребность обладать научными психологическими знаниями у представителей социномических профессий (частота встречаемости, %)

Вариант ответа	Профессиональные группы			
	Педагоги	Менеджеры	Медики	Сотрудники полиции
да	81	60	75	67
нет	19	40	25	33

Статистический анализ полученных данных показывает, что при демонстрации универсальной для большинства представителей всех профессиональных групп потребности обладания научными психологическими знаниями в личных целях учителя значимо чаще ($\phi^*=2.02$ при $p=0.05$) обозначают ее в своих протоколах, чем менеджеры. Тогда как, с сотрудниками полиции отличие в частоте ее обнаружения показано на уровне статистической тенденции ($\phi^*=1.49$ при $p<0.05$).

Таблица 2

Уровень значимости различий в частоте встречаемости потребности обладать научными психологическими знаниями у представителей социномических профессий

Вариант ответа	Сравниваемые группы					
	учителя - менеджеры	учителя - медики	учителя - сотрудники полиции	менеджеры - медики	менеджеры - сотрудники полиции	медики - сотрудник и полиции
	ϕ^* эмп.	ϕ^* эмп.	ϕ^* эмп.	ϕ^* эмп.	ϕ^* эмп.	ϕ^* эмп.
да	2.02*	0.65	1.49	1.34	0.63	0.82

Примечание: * - вероятность при $p \leq 0.05$.

Индивидуальный анализ ответов на данный вопрос анкеты показал, что наиболее популярные области потенциального применения научных психологических знаний - это сферы жизнедеятельности, не предполагающие смену основного рода профессиональной деятельности реципиентов. Ответы представителей всех профессиональных групп основываются на представлении

об увеличивающихся возможностях человека, обладающего научными психологическими знаниями, более эффективно общаться и взаимодействовать в основных сферах жизнедеятельности взрослого человека - семье и работе. Таким образом, с точки зрения потенциальных потребителей психологического образования, наиболее вероятным контингентом факультетов психологии окажутся педагоги и медики, чуть меньший интерес будут проявлять представители силовых структур и менеджеры. При этом, предположительно, новое образование представляет интерес в плане повышения собственной профессиональной компетентности в рамках уже осуществляемой профессиональной деятельности. Также не исключено использование психологических знаний в личных целях, преимущественно для гармонизации межличностных отношений, прежде всего, семейных (супружеских, детско-родительских, родственных).

Завершение предложения «Психология - это наука...», позволило отметить сформированность представления у опрашиваемых относительно основной задачи этой области знаний. Около 90% представителей всех групп специалистов закрепляют за психологией функцию производства знания, позволяющего объяснять и прогнозировать характер психических феноменов. Следовательно, в ситуации поступления на факультет психологии, данный контингент потенциально готов столкнуться с научной терминологией, закономерностями, фактами, описывающими психические явления, четко разделяя житейское и научное представление о психике человека. Дальнейшая конкретизация представлений относительно психологической профессии с точки зрения практической деятельности специалиста, позволила получить, как ожидаемые и относительно стереотипные ответы при оценке психолога-практика, так и специфические, в том числе содержащие ошибочные суждения. Также стоит отметить, что ответы имели скорее абстрактный характер, не позволяющий оценить глубину и степень осознанности указанных признаков (см. Таблицу 3).

Таблица 3

Представления о специфике профессиональной деятельности психолога у представителей социономических профессий (частота встречаемости, %)

№	Дескрипторы	Педагоги	Менеджеры	Врачи	Сотрудники полиции
1	помощь людям в решении разного рода психологических проблем	63	48	72	50
2	коррекционно-развивающая деятельность	7	0	0	0
3	психодиагностика	12	0	6	0
4	психологическая профилактика	2	0	0	0
5	психологическое консультирование	9	27	11	13
6	просвещение	0	0	0	0
7	изучение фактов, механизмов и закономерностей психической жизни	30	21	17	35
8	лечение душевно больных людей	0	6	0	4

Наиболее популярным дескриптором, независимо от направленности деятельности опрошенных специалистов, закономерно оказался «помощь людям в решении разного рода психологических проблем». Его выделили 72 % медиков, 63% педагогов, 50% сотрудников полиции и 48% менеджеров. При этом, научную составляющую профессии, что представляет для нас особое значение, в связи с тем, что образование предполагает изначально фундаментальную подготовку, отмечают относительно небольшое число опрошенных. Лидируют в этом случае представители силовых структур – 35% полицейских указали в качестве основного занятия психолога «изучение фактов, механизмов и закономерностей психической жизни». Лишь 21% менеджеров, 17% медиков обратили внимание на данный вид деятельности профессионального психолога. Из этого следует, что, несмотря на отнесение психологии к фундаментальным наукам, сама профессия чаще ассоциируется с ее практико-ориентированным ракурсом. В связи с этим, можно предположить, что ожидания специалистов от психологического образования будут связаны с обучением конкретным приемам, навыкам психологического воздействия на других людей.

Вместе с тем, качественный анализ указанных дескрипторов (в одном ответе респондентов могло быть задействовано несколько суждений), показывает отсутствие детализации, преобладание общих формулировок, а также присутствие явно неточных, ошибочных представлений. В частности, 6% менеджеров и 5% сотрудников полиции полагают, что психолог в свое рабочее время занимается лечением душевно больных людей. В свою очередь, попытка выявить, что скрывается за формулировкой «помощь людям в решении разного рода психологических проблем» через связь с конкретными видами деятельности психолога, направленными на оказание этой помощи, с одной стороны, позволила составить список, включающий основные из них – просвещение, психологическое консультирование, психологическая профилактика, психодиагностика, коррекционно-развивающая деятельность. С другой, это были скорее единичные ответы, встречающиеся значительно реже, чем общая формулировка «помощь людям», зависящие также от профиля специалиста. Так, например, самым распространенным ответом оказался акцент на консультировании как основной деятельности специалиста, на который указали 27% менеджеров, 14% полицейских, 11% медиков и 9% педагогов. Остальные виды деятельности упоминались значительно реже. Кроме того, ответ «консультирование» мог быть стереотипным, отражая присутствие в сознании опрошенных тесной связи растиражированного и популярного образа психолога с процессом психологической консультации. То есть, другими словами, у представителей социномических профессий имеется очень поверхностное представление о том, как именно оказывается психологическая помощь населению и в чем, собственно, она заключается. Таким образом, превращение потенциальных субъектов психологического образования в актуальных, заведомо будет сопряжено с необходимостью уточнения образа, не только психологии как науки, но и как профессии, в том числе потребуется работа по преодолению «профессиональной путаницы», в частности, разграничение деятельности

психолога, психиатра и психотерапевта. И зрелый возраст оптантов в этом случае может расцениваться как ресурс лишь с точки зрения имеющегося жизненного опыта, в том числе допускающего реальное взаимодействие с психологами как специалистами в процессе профессионального сотрудничества.

Эти предположения в полной мере оправдались при оценке ответов на вопрос в форме завершения предложений «Я думаю, что психолог нужен тем людям, которые...», «Лично я обращусь к психологу при условии...». Вместе с тем, предложенные варианты оказались сопоставимыми у представителей разных профессиональных групп, а также отличались достаточной точностью при внутренней дифференцированности. Оценивая абстрактного человека, способного и готового обратиться за психологической помощью, указывались, как его конкретные черты (одиночество, особенности характера), так и обстоятельства жизни (сложные ситуации, превышающие возможности их преодоления).

Таблица 4

Представления представителей социномических профессий о лицах, нуждающихся в квалифицированной психологической помощи (частота встречаемости, %)

№	Дескрипторы	Педагоги	Менеджеры	Врачи	Сотрудники полиции
1	все, кто осознал, что нуждаются в помощи психолога	12	24	28	24
2	те, кто столкнулся с психологическими проблемами и не может решить их самостоятельно	44	52	17	35
3	все, кто находится в сложной жизненной ситуации	19	21	28	20
4	обладающие специфическими психическими особенностями в рамках нормы	40	12	33	35
5	психологически одинокие	7	9	0	2
6	все	0	0	14	0
7	те, кто имеет проблемы с нервной системой	0	6	0	4

Самыми распространенными ответами выступили связанные с осознанием необходимости в услугах профессионального психолога при столкновении с трудностями и неспособностью разрешить их самостоятельно. На последний факт указывают 52% менеджеров, 44% педагогов, 35% полицейских и 17% медиков. Многочисленные ответы относились к конкретизации самой сложной жизненной ситуации, следствиями которой могут стать стресс, депрессия и пр.. Чаще об этом упоминали медики – 28%, чуть реже – полицейские, менеджеры (по 20-21%) и учителя (19%). В свою очередь 40% педагогов указала на то, что психологическая помощь также оказывается людям, обладающим специфическими психическими особенностями (ранимость, эмоциональная неуравновешенность, наличие фобий, комплексов и пр.), но, попадающими в пределы нормы. С такой трактовкой соглашались 33% медиков, 35% полицейских и лишь 12% менеджеров. Таким образом, именно учителя имеют более глубокое и точное представления относительно факта, что психологи

работают исключительно с психически здоровым населением, способным взять на себя ответственность за проявление собственной индивидуальности. Это подтверждается и тем, что менеджеры (6%) и полицейские (4%) в своих ответах указали, что клиент психолога имеет «проблемы с нервной системой». Интересным в данном случае является также специфичный ответ 14% медиков о том, что психолог необходим абсолютно всем категориям населения, тогда как остальные группы отдельно выделяли одиноких людей в качестве потенциальных клиентов психолога (9% менеджеров, 7% учителей и 2% полицейских).

Персонализация вопроса о потенциальном клиенте психолога через оценку себя в качестве такового, позволила составить целый список предварительных условий, опосредующих обращение к соответствующему специалисту (см. Таблицу 5).

Таблица 5

Условия, способствующие личному обращению за профессиональной помощью к психологу, у представителей социномических профессий (частота встречаемости представлений, %)

№	Дескрипторы	Педагоги	Менеджеры	Врачи	Сотрудники полиции
1	возникновения необходимости	0	15	19	26
2	безвыходной ситуации	37	36	17	13
3	никогда	7	6	11	11
4	конфиденциальности посещения	19	9	6	9
5	наличия хорошего специалиста	21	15	22	7
6	что друзья и близкие не смогут помочь	9	15	17	7
7	нестандартной ситуации	2	0	6	20
8	возникновения расстройства нервной системы	0	0	0	2
9	при наличии специалиста в организации	0	0	3	0
10	доступной оплаты	5	3	0	0

Специалисты отмечали разные критерии оценки возможности личного обращения к психологу, раскрывающие, как характер условий взаимодействия (доступность оплаты, конфиденциальность, качество услуг и пространственное расположение специалиста), так и его причины (ограниченность внешних и внутренних ресурсов, специфика ситуации). Судя по ответам, именно «безвыходность» ситуации чаще всего способна актуализировать запрос на поиск профессиональной психологической поддержки у педагогов и менеджеров (37 и 36% опрошенных соответственно). Тогда как «пусковым механизмом» для сотрудников полиции в этом случае более вероятно выступит необходимость (26% опрошенных) и нестандартность (20% опрошенных) ситуации. Стимулом для врачей, прежде всего, является опыт самого психолога: 22% опрошенных обратились бы за помощью при наличии «хорошего специалиста».

Обобщая полученные результаты через призму оценки представителей социномических профессий зрелого возраста в качестве потенциальных потребителей не только и не столько психологических услуг, сколько психологического образования, можно сделать следующие выводы. Существующие противоречия в сознании специалистов относительно образа психолога и особенностей его профессиональной деятельности могут значительно затруднять освоение новой области знаний взрослыми студентами факультета психологии. Изначальная ориентация на прикладной аспект психологии, не должна противостоять у оптантов зрелого возраста академическому знанию о человеке, его психологических особенностях. В связи с этим, требуется создание дополнительных условий для установления и закрепления связи практической и научной психологии у студентов, получающих образование соответствующего профиля в зрелом возрасте. При этом, среди поступающих на факультет психологии специалистов социномического профиля, особого внимания требуют представители силовых структур и менеджеры, имеющие более фрагментарный и зачастую искаженный образ профессии «психолог», тогда как медики и педагоги в большей степени оказываются готовыми к освоению новой профессиональной роли. В любом случае, на ранних этапах учебно-профессиональной подготовки следует вводить дисциплины, направленные на уточнение и повышение уровня профессиональной ориентированности, формирование более целостного представления о видах деятельности квалифицированного психолога, его профессиональных задачах и возможностях.

Библиографический список:

1. Горшков, М.К., Ключарев, Г.А. Непрерывное образование в контексте модернизации. М.: ИС РАН, ФГНУ ЦСИ, 2011. 232 с.
2. Зайцева, О.В. Непрерывное образование: основные понятия и определения // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2009. – № 7. – С. 106-109
3. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая рос. энцикл., 2002. С. 168
4. Слободчиков, В.И. Образование как всеобщая форма развития человека // Психология обучения. 2012. №1. С. 4-21.

УДК 377

В.З. Пасичниченко

Иркутский технологический колледж, заведующая отделением дополнительного образования (664003, г. Иркутск, ул. Фурье, д.16; тел.: (3952) 20-39-98; venpas@yandex.ru)

V. Z. Pasichnichenko

Irkutsk Technological College, head of additional education department (664003, Irkutsk, Fourier street, 16; (3952) 20-39-98; venpas@yandex.ru)