

**ПОШВЕНЧУК А.С.**

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАЯВОК  
АВТОСЕРВИСА ЧЕРЕЗ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ.**

---

*Иркутский государственный университет, Россия*

Рассматривается проблема учета и отслеживания заявок в автомобильных сервисах, представлена объектная модель проектируемой программы, которая позволит автоматизировать деятельность компании при помощи программной информационной системы. За конкретный пример берется автоматизация управления заявками автомобильного сервиса, занимающегося услугами чип-тюнинга и диагностики автомобилей.

Современный автомобиль - это сложный симбиоз техники и компьютерных программ. Ежегодно автомобили становятся все «умнее» и «послушнее», компьютерные программы занимают все большую часть в работе каждого авто. В каждый автомобиль в блок управления вшита программа, управляющая работой его агрегатов. На основе сотен различных датчиков сигналы поступают в программу, которая управляет дальнейшей работой его узлов и агрегатов, обеспечивая слаженную работу всего автомобиля. Чип-тюнинг – современный метод увеличения мощности и настройки автомобилей через оптимизацию программы управления двигателем. Для качественного и оперативного обслуживания клиентов, необходимо соответствующее программное обеспечение, позволяющее персоналу автомобильного сервиса, в удобной форме, отслеживать все заявки и вовремя осуществлять ремонтные работы.[1]

На данный момент, на рынке информационных технологий нет программного обеспечения, соответствующего всем требованиям ведения деятельности для организации работы автомобильного сервиса выполняющего услуги чип-тюнинга. Исходя из сложившейся ситуации было принято решение разработать собственный программный пакет.

Планируются к реализации следующие функции проектируемой программы:

- создание и сопровождение заявок на проведение работ;
- ведение клиентской базы;
- мониторинг финансовой составляющей;
- управление сопутствующими объектами (марки автомобилей, модели автомобилей, модификации автомобилей, оборудование, источники клиентов, производители блоков управления, блоки управления, опции для работ).

Программа должна работать по принципу клиент-сервер, необходимо присутствие возможности работы с программой из любого географического местоположения, с доступом через интернет. Кроме того, в программе так же должны быть реализованы максимально упрощенный, понятный, но в то же время обладающий необходимой функциональностью интерфейс; разграни-

чение уровней доступа сотрудников; поиск и сортировка информации по различным критериям, там, где это необходимо. Предполагается что программа будет иметь модульную архитектуру для будущих доработок и сопровождения.

Исходя из требований к программе было решено выполнить реализацию требуемой функциональности в виде комплексного Веб-Приложения.

На рисунке 1 представлена предварительная объектная модель разрабатываемой программы.



Рисунок 1. Предварительная объектная модель.

Данный программный продукт позволит автоматизировать работу автомобильных сервисов, специализирующихся на проведении чип-тюнинга и диагностики автомобилей. Что приведет к повышению скорости обработки заявок и упростит взаимодействие между сотрудниками разных отделов.

**Список использованных источников**

1. Что такое чип-тюнинг? [Электронный ресурс]. – URL: [http://avto-mozg.ru/chip\\_tuning.html](http://avto-mozg.ru/chip_tuning.html).